

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 病棟談話室の椅子が重く、動かす際に大きな音が出るため、不快である。

この度は、貴重なご意見をいただき、感謝申し上げます。また、ご不快な思いをおかけいたしまして、誠に申し訳ございませんでした。

2月22日（土）に病棟談話室の椅子の入れ替えを行いました。

今後も患者サービスの向上に努めてまいります。

ご意見② A病棟、B病棟の談話室内に、飲料自動販売機を設置して欲しい。

この度は、貴重なご意見をいただき、感謝申し上げます。

自動販売機設置の際には、転倒防止の床板を設置するための多くのスペースが必要です。このため、談話室内への自動販売機の設置は困難であります。C病棟エレベーター前に自動販売機を設置しておりますので、そちらをご利用くださいますよう、お願い申し上げます。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください ～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③病棟談話室