

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 放射線部受付前の女子トイレ個室に手荷物を掛けるフックがあるが、設置位置が高いため手が届かない。低い所にも設置して欲しい。

この度は、貴重なご意見をいただき、感謝申し上げます。

放射線受付前女子トイレには、便器後方に荷物が置けるスペースがございますので、フックに届かない場合は、そちらをご利用くださいますようお願い申し上げます。

ご意見② 病棟デイルームの給茶機移設後、冷水から異臭・異味がした。移設後に、担当者が確認していないのではないか。

この度は、貴重なご意見をいただき、感謝申し上げます。また、ご不快な思いをおかけいたしまして、誠に申し訳ございませんでした。

給水配管の接着剤が原因であり、一般的に24時間以上乾燥させることとしており、今回は90時間程度乾燥させておりました。接着剤が固まった後には人体への影響はないものでありましたが、今後は職員による工事管理を徹底して参ります。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください ～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③病棟談話室