

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 男子トイレのゴミ箱がいつもいっぱいなので大型のゴミ箱、もしくは2つ置かれては如何でしょうか。

この度は、貴重なご意見をいただき、感謝申し上げます。

清掃業者に確認した所、夕方から朝まではゴミ回収が無いために小さなゴミ箱が設置されている所ではゴミ箱が一杯になる事案があったと判明しました。小さなゴミ箱を、大型のゴミ箱へ変更しました。

今後も注意深く管理・監督に努めて参ります。

ご意見② リハビリ室の前の女子トイレの掃除が汚い、臭いがする。

この度は、患者様に不快な思いをさせていただきましたこととお詫び申し上げます。

清掃担当エリアの巡回チェックを行いました。作業手順の不備はありませんでしたが、患者様使用後はペーパー片や臭いがある場合があります。引き続き当該作業手順の徹底と補充・チェック時(11:00、14:00)の清掃強化を指示しました。

今後も注意深く管理・監督に努めて参ります。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③病棟談話室