

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 病院に入る前、検温をしているのは大変安心します。

ただ、並ぶ場所が屋根のない所で長蛇の列の場合、とても暑く、小さい子は泣いていました。できれば屋根のあるところに並んでもらえるようにすると良いのではと思いました。

この度は、患者様に不快な思いをさせていただきましたことをお詫び申し上げます。

本件につきましては、検温担当者へ屋根のある場所へ誘導改善を指示いたしました。

ご意見② 病室や周辺の時計が不正確すぎる。電波時計が電波にロックしていないので、不正確な時間を指している。

この度は、貴重なご意見をいただき、感謝申し上げます。

時計の時間が不正確であった場合、電池の入れ替え等で改善が見込まれます。設置個所については担当部署に周知いたします。

また、故障等で新規設置する場合はクォーツ時計の設置を推進しております。

今後も注意深く管理・監督に努めて参ります。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③病棟談話室