

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 病棟の公衆電話を清潔にしていいただきたい。特に受話器（話し口奥）が汚れているように見えます。

この度は、貴重なご意見をいただき、感謝申し上げます。

病棟の公衆電話を確認いたしましたところ、ご指摘通り汚れが目立つ箇所が散見されたため、早急に全台清掃を行いました。

集金をおこなう際には今後は注意深く清掃を行うよういたします。

ご意見② 入院患者の家族ですが、荷物の届け、持ち帰りに面会受付に来るがいつも長時間待たされる。

この度は、ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございません。

現在、面会禁止に伴い、荷物の受け渡しを看護補助員又は看護師が行っております。そのため、業務が重なると受け渡しに時間を要し、ご家族をお待たせしてしまうケースが発生しております。

現在、荷物の受け渡しの対応方法を検討しておりますが、引き続き、ご理解・ご協力いただけますようお願い申し上げます。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③病棟談話室