

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 面会者ですが、外で食べるのが寒いので、少しでも良いのですが  
室内で食べたいです。

この度は、貴重なご意見をいただき、感謝申し上げます。

当院では、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、感染予防の観点から、  
院内においては飲食を禁止しております。

ご理解とご協力をお願いいたします。

ご意見② コロナもあるので面会もできない。外にも出られない。

本院には無料のWi-Fiがあると聞きました。柏病院にもお願いします。

この度は、貴重なご意見をいただき、感謝申し上げます。

当院は30年以上前に建築されており、ネットワーク環境の整備が遅れて  
おり、これらを改善するため、病院にて検討し可能なことから改善を進めて  
おります。Wi-Fiの設置も検討しておりますが、環境を整えるには、大規模  
な改修が必要であること、また、電子カルテなどのシステムの電波状況の  
調整が必要となります。ご理解とご協力をお願いいたします。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③病棟談話室