

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 採血を受けたが、手袋をせずに素手（両手とも）で採血されました。手袋の着用が院内ルールなのであれば、素手での採血の再発を防止してください。

このたび、採血時の際の手袋着用についてご意見ありがとうございます。当院では、衛生面に十分配慮し、感染予防の観点からも採血時に手袋を着用しております。確実に採血を行うため、血管が細い、血管が触知しづらい患者さんの場合、やむを得ず手袋を着用せずに採血をすることがございます。その際にも感染予防の観点から手指消毒を徹底しております。ご理解を頂けると幸いです。今後も患者さんにご安心いただけますよう、十分な説明、声かけを心掛けてまいります。

ご意見② 人の少ないところで待っていたいのですが、呼出番号表は各科の前のみなので1階のピアノのあるところなどにも番号表示を要望します。

このたびは診察番号表示板に関するご要望をいただき誠にありがとうございます。当院では、呼出番号表の他にLINEモバイル呼出サービスを提供しております。詳細につきましては、各科外来受付事務員までお気軽にお尋ねください。また、外来患者さん休憩スペース（旧レストラン）にも診察番号の案内表示を設置しておりますので、ぜひご活用ください。今後とも皆様が快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③病棟談話室