

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 費用やセキュリティの問題等もあるかと思いますが、院内で患者が使用できるWi-Fiがあると嬉しいです

ご不便をおかけして申し訳ございません。当院は30年以上前に建築されており、ネットワーク環境の整備が遅れています。これらを改善するため、病院にて検討し可能なことから改善を進めております。Wi-Fiの設置につきましては大規模な改修が必要であることと、電子カルテなどのシステムの電波状況の調整が必要となります。引き続き、改善に向けて調整を進めて参りますので、お待ちいただきたくお願い申し上げます。

ご意見② 清掃が行き届いてない場所があります。

このたびは、衛生管理に関して、貴重なご指摘をいただきありがとうございました。患者さんが安心して前向きに療養生活を送る上で、清潔で快適な環境が何よりも不可欠であるにもかかわらず、清掃が行き届いていなかつたことを深くお詫び申し上げます。皆様に心から安心して入院生活を送っていただくため、ご指摘いただいた点を真摯に受け止め、清掃手順や体制を見直し、改善させていただきます。今後ともお気づきの点がございましたら、どうかご遠慮なくお近くの職員にお声かけください。皆様の快適な療養環境づくりにより一層努めてまいる所存です。

～当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③病棟談話室