

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 費用やセキュリティの問題等もあるかと思いますが、院内で患者が利用できる Wi-Fi があると嬉しいです

ご不便をおかけして申し訳ございません。当院は 30 年以上前に建築されており、ネットワーク環境の整備が遅れております。これらを改善するため、病院にて検討し可能なことから改善を進めております。Wi-Fi の設置につきましては大規模な改修が必要であることと、電子カルテなどのシステムの電波状況の調整が必要となります。引き続き、改善に向けて調整を進めて参りますので、お待ちいただきたくお願い申し上げます。

ご意見② 清掃が行き届いてない場所があります。

このたびは、衛生管理に関しまして、貴重なご指摘をいただきありがとうございます。患者さんが安心して前向きに療養生活を送る上で、清潔で快適な環境が何よりも不可欠であるにもかかわらず、清掃が行き届いていなかったことを深くお詫び申し上げます。皆様に心から安心して入院生活を送っていただくため、ご指摘いただいた点を真摯に受け止め、清掃手順や体制を見直し、改善させていただきます。今後ともお気づきの点がございましたら、どうかご遠慮なくお近くの職員にお声かけください。皆様の快適な療養環境づくりにより一層努めてまいります所存です。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください ～

設置場所： ①1 階正面玄関入口 ②面会入口 ③病棟談話室