

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見 入院中にテレビカードの購入やコインランドリーの使用で病棟に両替機がなくて困りました。わざわざローソンで買い物をして小銭を作りました。

このたびは、両替機の用意がなく、ご不便をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

現在、1 階の売店および院内ローソンでは、お買い物がなくても両替の対応をさせていただいております。次回からは遠慮なく職員にお声かけください。

また、本案内は、コインランドリーおよびテレビカード販売機にも掲示させていただきました。今後、売店および院内ローソンにも掲示を検討させていただきます。ご指摘ありがとうございました。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください ～

設置場所： ①1 階正面玄関入口 ②面会入口 ③病棟談話室