

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 病室内が寒く、皆でセーターやダウンなどを着て変だなと過ごしていた。同室者がナースに伝えたところ、暖房が消えていた。

この度は、病室内の温度管理が行き届かず、大変申し訳ございませんでした。皆様にセーターやダウンまで着込ませてしまったとのこと、スタッフ一同、深く反省しております。

今後はこれまで以上に室温のチェックを徹底してまいります。季節の変わり目など寒暖差の激しい日は、前日の設定のままになってしまい、対応が遅れてしまうことも考えられますので、「少し寒いかな?」「いつもと違うな」と感じられた際は、どうぞ我慢なさらず、いつでもお気軽にナースコールなどでお知らせください。皆様がリラックスして過ごせる環境づくりに努めてまいります。

ご意見② シャワーの止め具(ホルダー)がゆるんでいて、ヘッドが止められません。浴室ももう少しリフォームして頂ける事を願います。トイレは使い易くなってとてもありがたいです。

シャワーホルダーの故障により、ご不便をおかけし申し訳ございません。交換・修理対応いたしました。他病棟も併せて点検・対応を行っております。

トイレ改修へのお褒めの言葉は、大変励みになります。浴室改修につきましても、皆様がより快適に過ごせるよう今後の課題とさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください ～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③病棟談話室