

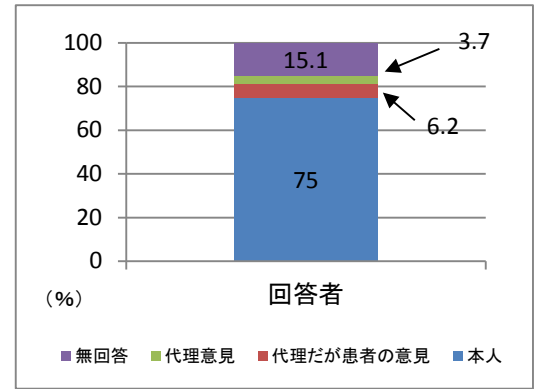
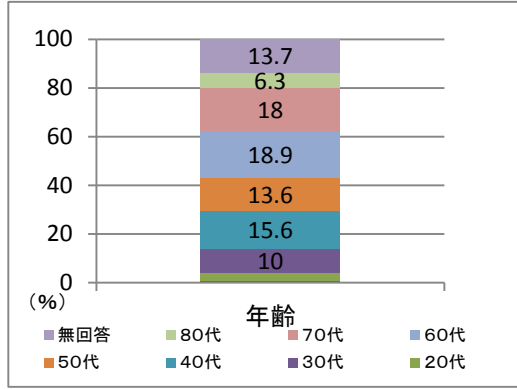
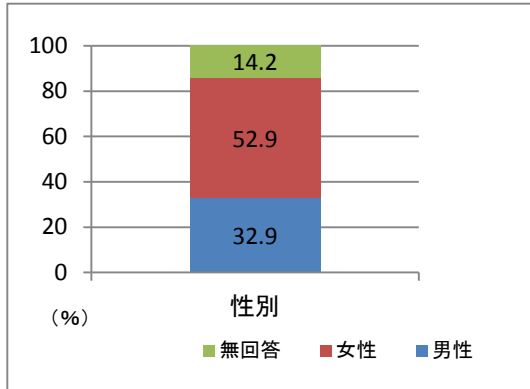
平成27年度 患者満足度調査結果のご報告 【外来】

当院では、平成28年2月に患者さんの満足度調査を実施しました。アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

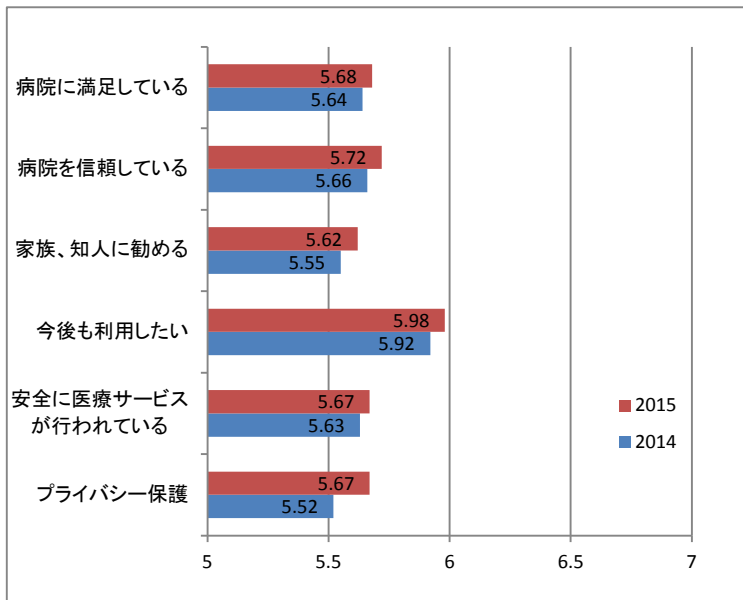
【調査期間】平成28年2月16日(火)～18日(木)

【配布数】 1,100枚 【回収数】 1,023枚 【回収率】 93.0%

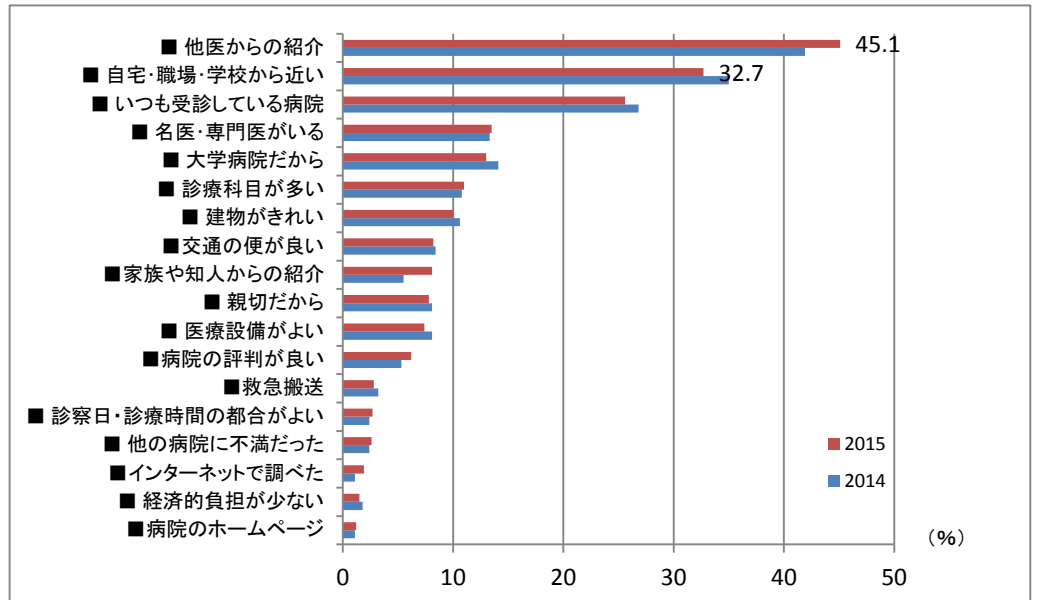
ご回答いただいた患者さんについて



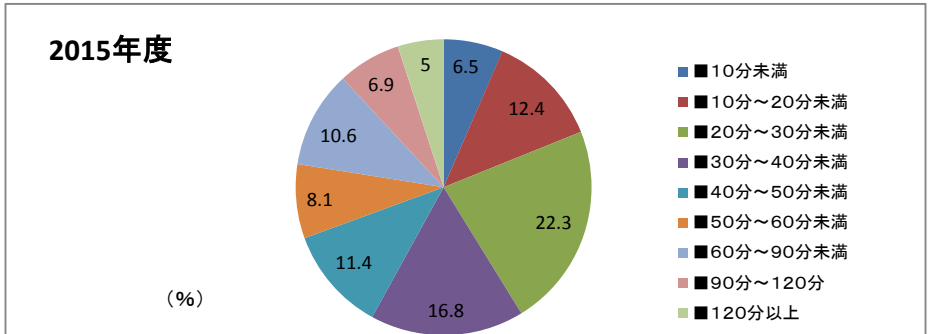
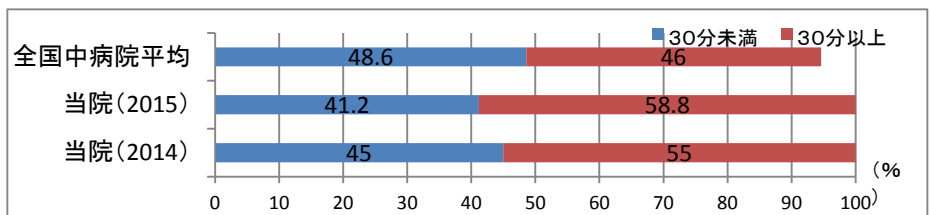
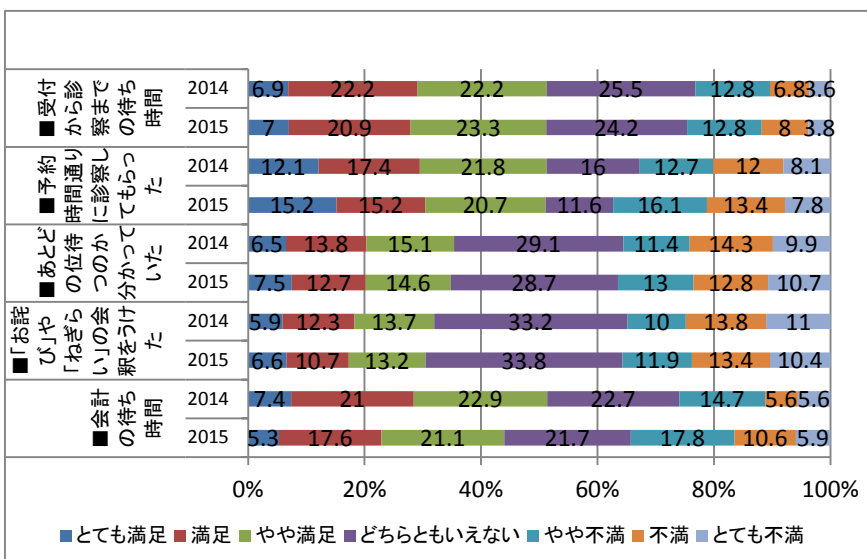
外来全体評価(7点満点)



当院を選択した理由



待ち時間について



自由記載について

【良い評価をいただいた項目】

- 内科で専門がはっきり分かれていますので受診しやすい。
- 検査の時に看護師さんたちがとても親切で良かった。

【改善が必要とする評価をいただいた項目】

- 駐車場に自転車を止めづらい。
- 診察や会計の待ち時間が長い。

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後より良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。

・患者さんの駐車場を可動式から平置きに変更しました(H28.4月～)
・会計の待ち時間を緩和するため、外来ブロック受付にて計算処理ができる対象患者さんが増えました(H28.11月～)

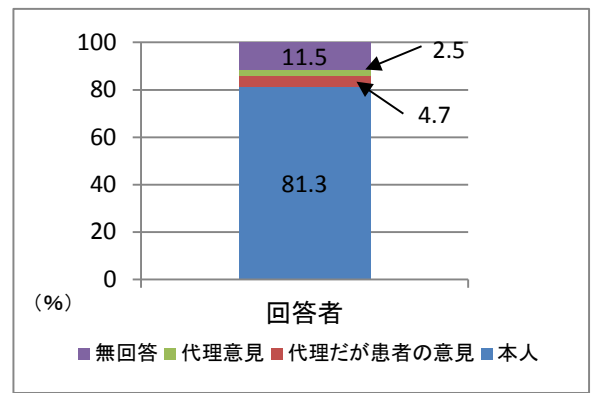
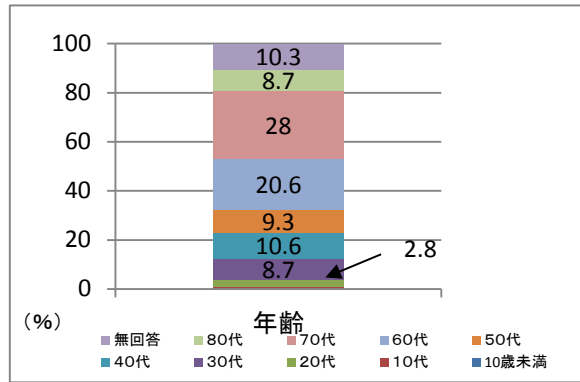
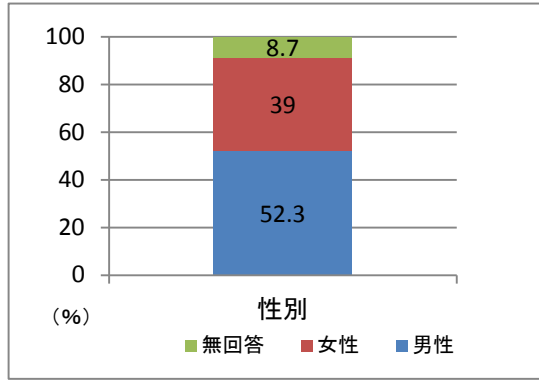
平成27年度 患者満足度調査結果のご報告 【入院】

当院では、平成28年2月に患者さんの満足度調査を実施しました。アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

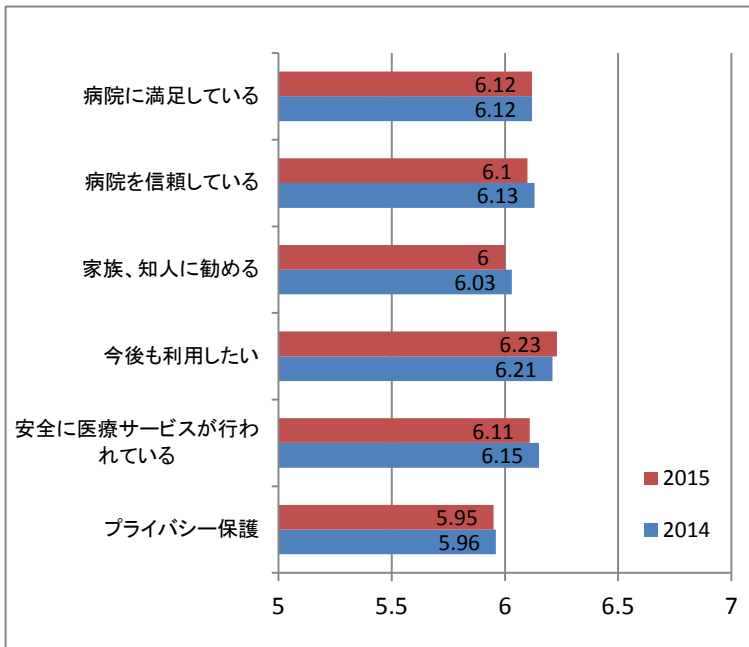
【調査期間】 平成28年2月1日(月)～3月1日(火)

【配布数】 400枚 【回収数】 326枚 【回収率】 81.5%

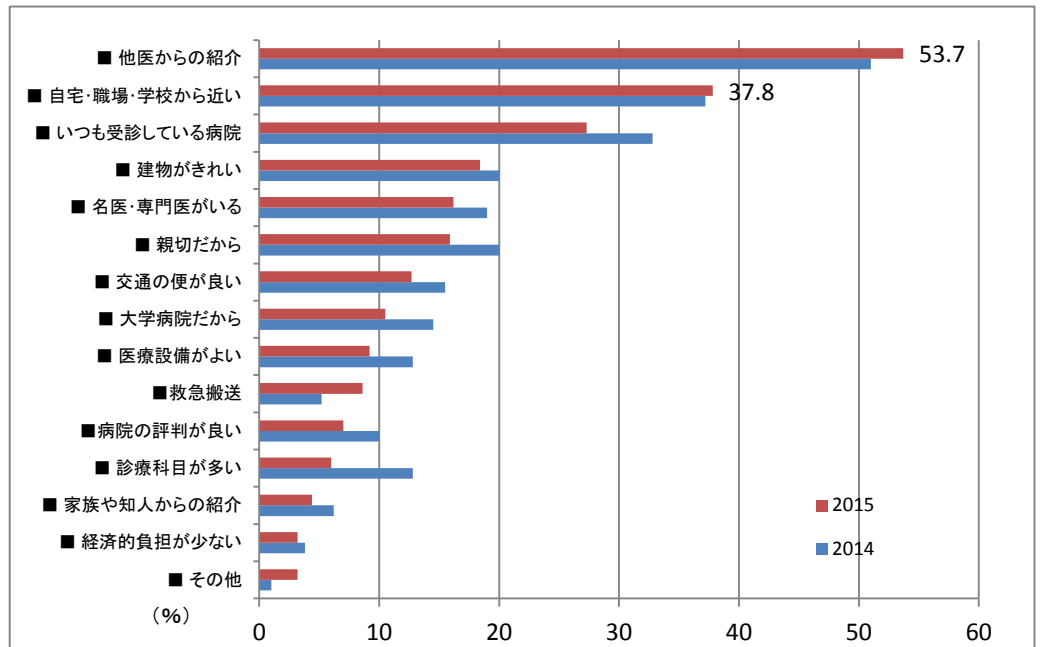
ご回答いただいた患者さんについて



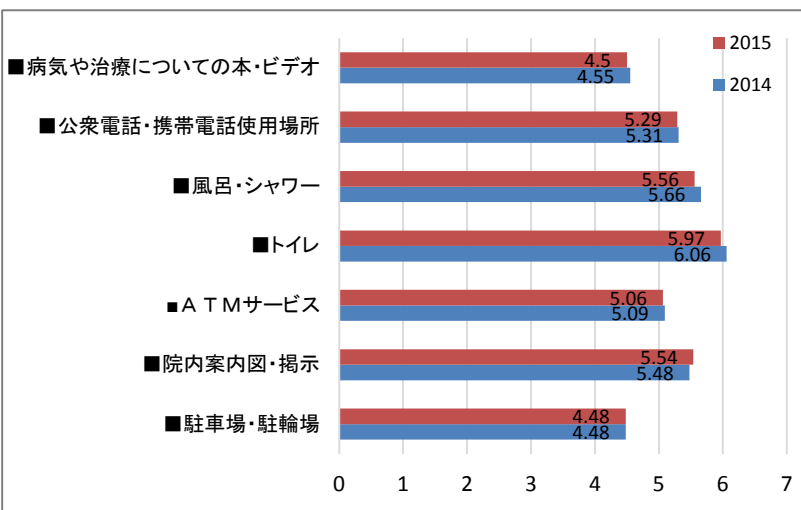
入院全体評価(7点満点)



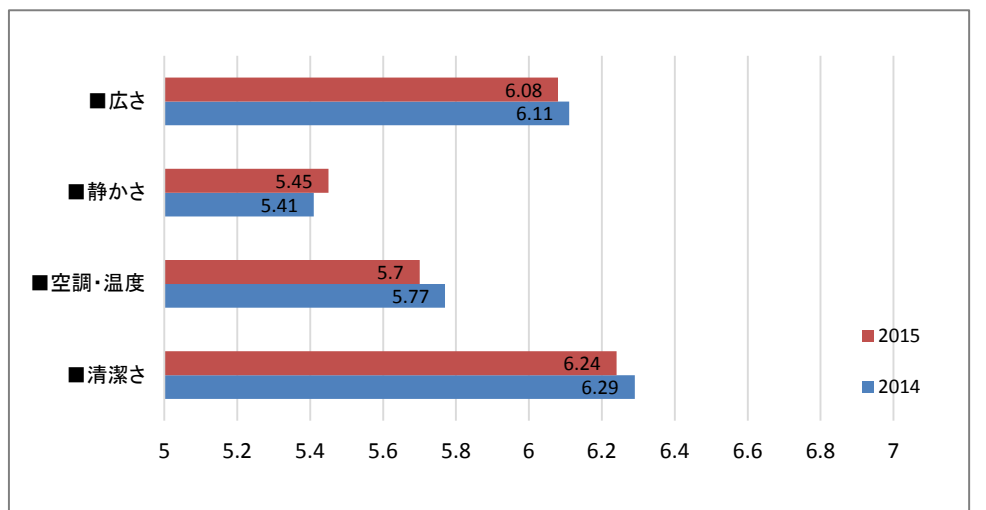
当院を選択した理由



入院施設・設備・備品(7点満点)



入院環境(7点満点)



自由記載について

【良い評価をいただいた項目】

- ・病室が清潔で快適に過ごすことができました。
- ・主治医が信頼できる。
- ・先生や看護師さんたちの優しい問いかけや対応の速さにとても安心できました。

【改善が必要とする評価をいただいた項目】

- ・同室患者さんで携帯電話にて通話をしており、うるさかった。
- ・お風呂の予約方法や、退院の手続きなど説明が不十分であった。

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後もより良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。