

2024年度 患者満足度調査結果のご報告 【外来】



東京慈恵会医科大学
葛飾医療センター

当院では、2025年2月に患者さんの満足度調査を実施しました。
アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を
申し上げます。

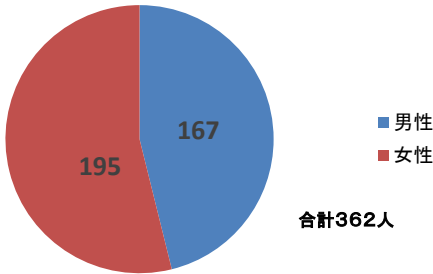
【調査期間】 2025年2月1日(土)～2月28日(金) 【回収数】362件

【調査方法】QRコードアンケート

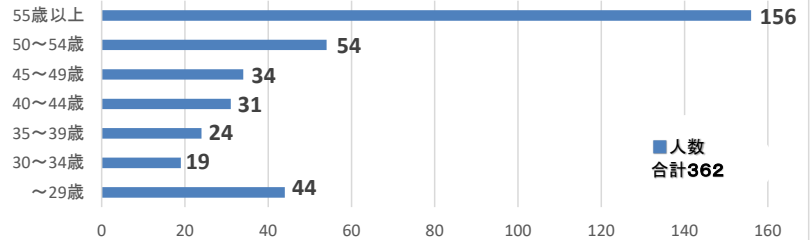
【回収率】調査対象日に外来を受診した方

ご回答いただいた患者さんについて

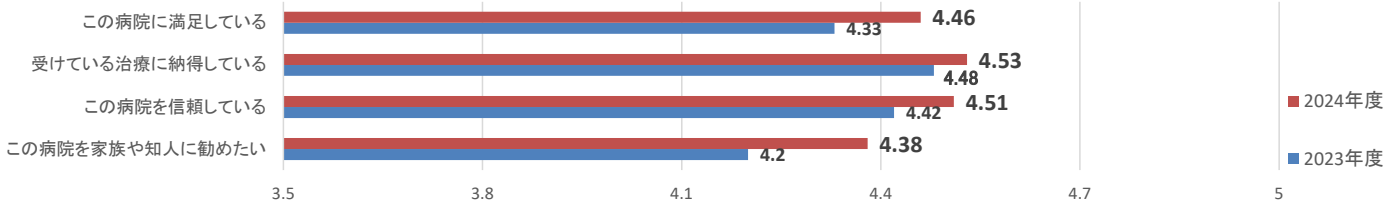
性別



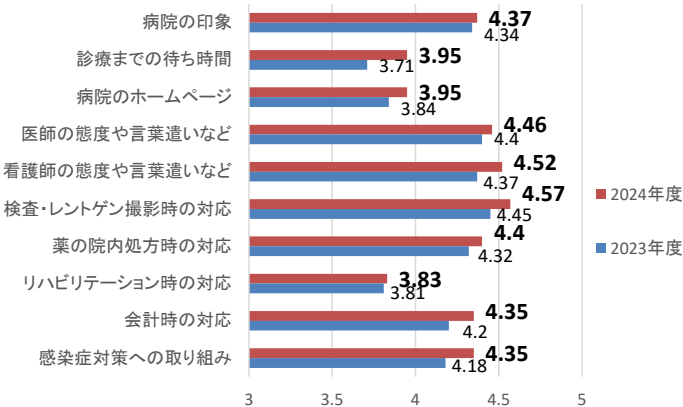
年齢



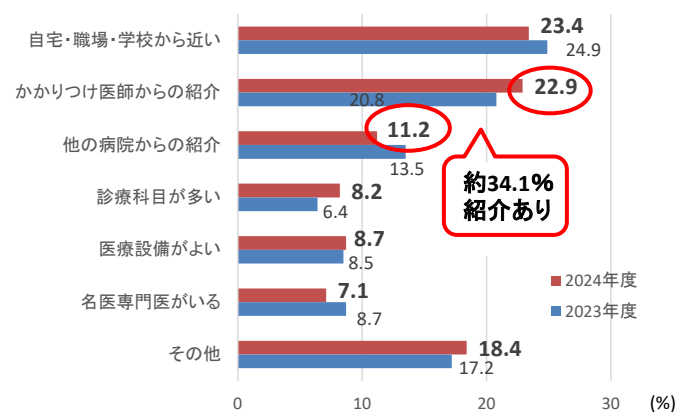
総合満足度(5段階評価)



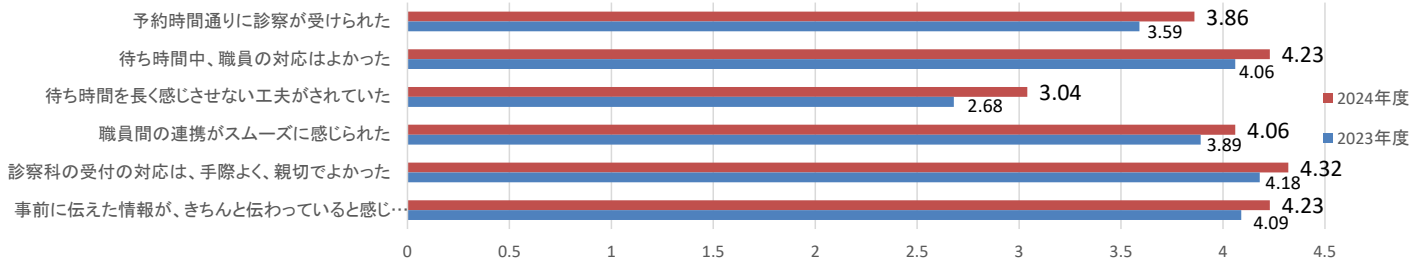
カテゴリ別満足度(5段階評価)



当院を選択した理由(複数回答)



診療までの待ち時間について(5段階評価)



自由記載について

【良い評価をいただいた項目】

- ・会計も早く分かり易く良かった。
- ・電話でも対面でも寄り添った対応をしてくれ、安心して通院している。
- ・医師だけでなく看護師も信頼できる。
- ・専門の先生がいて、設備、環境も整っている。
- ・警備員や駐車場のスタッフの対応がいつも素晴らしく感心している。

【改善が必要とする評価をいただいた項目】

- ・飲食店以外でも、飲食専用のスペースがほしい。
- ・食堂が再開したらいいと思う。
- ・待合室の椅子が足りていないと感じる。
- ・コインロッカーの設置。

改善事項の一例

- ・2025年5月7日より、葛飾立石で人気の「旬の定食八十八」が3階レストランで営業を開始しました。
- ・2025年度中に、LINE呼び出しのシステム導入予定です。

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。
今後より良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。

2024年度 患者満足度調査結果のご報告 【入院】

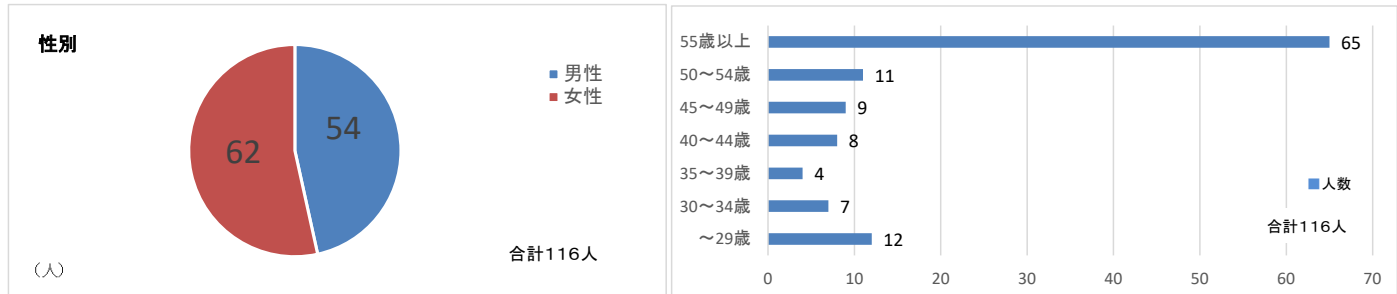


東京慈恵会医科大学
葛飾医療センター

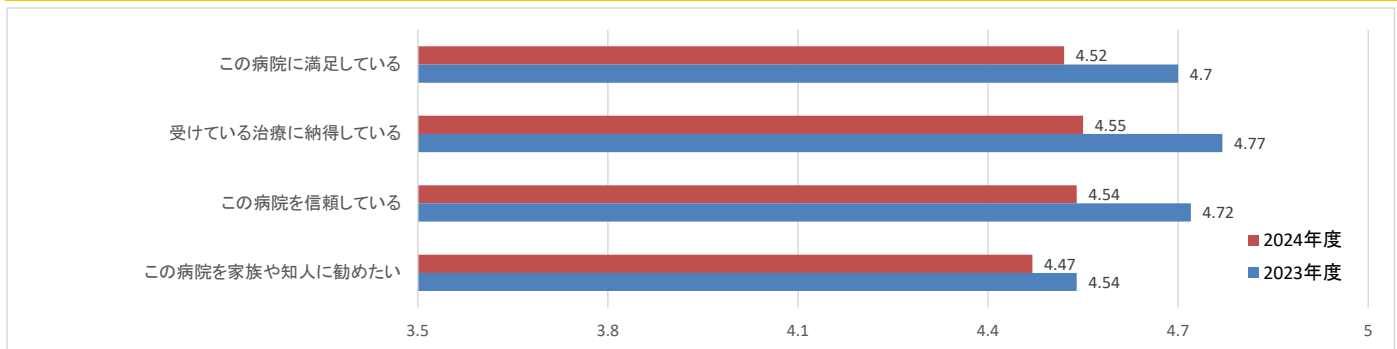
当院では、2025年2月に患者さんの満足度調査を実施しました。
アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を
申し上げます。

【調査期間】 2025年2月1日(土)～2月28日(金) 【回収数】 116件
【調査方法】 QRコードアンケート 【対象者】調査期間内に入院・退院された方

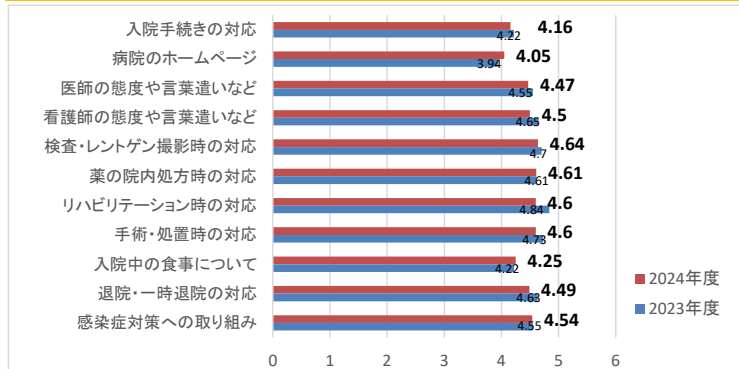
ご回答いただいた患者さんについて



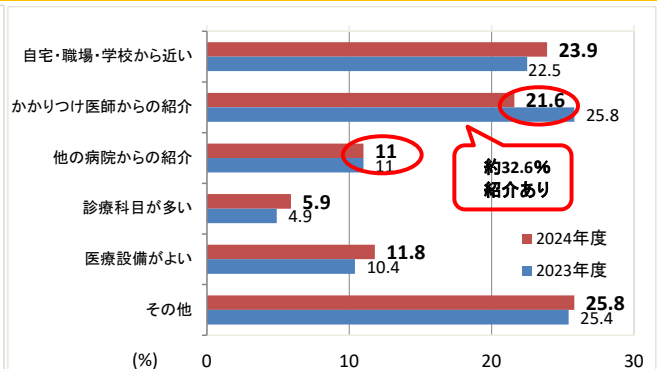
総合満足度(5段階評価)



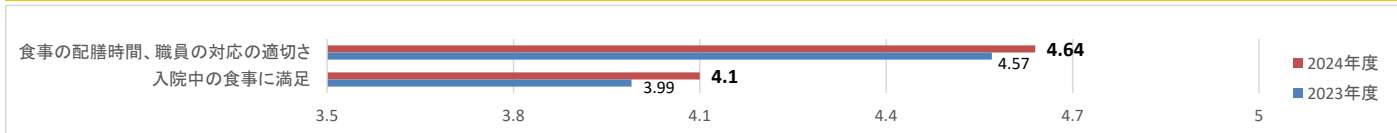
カテゴリー別満足度(5段階評価)



当院を選択した理由(複数回答)



入院中の食事について(5段階評価)



自由記載について

【良い評価をいただいた項目】

- ・医師・看護師をはじめ、他職種の方も親切で温かく安心して入院中を過ごせた。
- ・院内は清掃が行き届き清潔で綺麗だった。
- ・Wi-Fiが利用できて良かった。
- ・食事は温かく美味しかった。

【改善が必要とする評価をいただいた項目】

- ・食堂を再開してほしい。

改善項目の一例

- ・2025年3月より、面会時間の制限を緩和しております。
- ・2025年5月7日より、葛飾区立石で人気の「旬の定食 八十八」が3階レストランで営業を開始しました。

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。
今後もより良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。