



## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見：入退院・医療連携センターでの説明が早く、急いでいるような面倒くさがっているような対応を受けました。質問をしても「パンフレットをお読みください」ばかりでした。人間に対する対応をしてほしかったです。

回答：患者さんには不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。受付混雑時に事務的な対応をしてしまい、冷たい印象を与えてしまいました。どのような状況でも、笑顔で丁寧な対応ができるよう努めて参ります。  
ご意見ありがとうございました。

投書のありました全てのご意見につきましては、関係部署にて拝見・検討させて頂いております。  
皆様の貴重なご意見をお聞かせ下さい。

患者サービス検討会  
2022年7月25日