

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見：床の清掃時に清掃員の方が窓をあけずに床を掃かれてチリが舞いました。床の清掃時は若干窓をあけて頂きたいです。

回 答：ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。病棟の空調は、院内全体を中央で管理するシステムとなっております。新鮮な外気を適切な温度・湿度に変換し、かつPM2.5や花粉、黄砂の侵入を抑え、汚れた空気は排気となります。そのため、清掃時の窓の開閉は行っておりませんが、気になる様であれば病棟スタッフまでご相談ください。貴重なご意見ありがとうございました。

投書のありました全てのご意見につきましては、関係部署にて拝見・検討させて頂いております。  
皆様の貴重なご意見をお聞かせ下さい。

患者サービス検討会  
2025年 2月25日