患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見：自立支援医療証を使っています。後払いサービスを利用したいのに管理票の記載がある為に利用できないと断られました。支払った後に管理票を受け取る為に再度計算窓口に並ぶのも納得できません。受け取り優先窓口を作って欲しいです。（抜粋）

回　答：ご不便おかけして申し訳ございません。現在、支払い後に管理票の記載が必要なため後払いサービスのご利用が難しくなっております。管理票の返却に関しましては、職員からお呼び出しし、管理票を返却する運用に変更しましたので、お呼出し後は列に並ばずに窓口までお越しください。

投書のありました全てのご意見につきましては、関係部署にて拝見・検討させて頂いております。
皆様の貴重なご意見をお聞かせ下さい。

患者サービス検討会
２０２６年 ５月３０日