

## 患者さんの声（ご意見箱より）



ご意見：診察の待ち時間が長くなり、その後の検査予約に間に合わず検査できなかった。予定通り、検査できるように配慮してもらいたい。

回答：配慮が足らず、大変申し訳ありませんでした。

診察後、検査予約のある患者さんは、原則、検査に間に合う様、外来スタッフ間で情報を共有しております。今後は、検査室との情報共有を徹底し、再発防止に努めたいと思います。

貴重なご意見ありがとうございました。

投書のありました全てのご意見につきましては、関係部署にて拝見・検討させて頂いております。

皆様の貴重なご意見をお聞かせ下さい。

患者サービス検討会  
平成29年7月6日