

患者さんの声（ご意見箱より）



ご意見：夜間会計時、クレジットカードで支払いをしたが、レシートにカード番号が全て記載されていた。
レシートを落とした際、個人情報が見えたり漏洩されたりしないか心配である。

回答：ご心配をおかけして申し訳ありません。
今後、カード番号の一部のみを表示する様式に変更いたします。なお、時間内に発行するレシートは、すでにカード番号の一部のみを表示する様式で対応しています。
貴重なご意見ありがとうございました。

投書のありました全てのご意見につきましては、関係部署にて拝見・検討させて頂いております。
皆様の貴重なご意見をお聞かせ下さい。

患者サービス検討会
平成29年7月6日