

## 患者さんの声（ご意見箱より）



ご意見：手術を受けた患者は、診察予約日を過ぎてからの連絡でも、担当医で受診できるよう予約制度を改善してほしい。

回答：貴重なご意見ありがとうございます。

当院では、診察のご連絡がないまま予約日を過ぎた場合、原則、予約外での受診(8:00~11:30までの受付)にてご案内しております。

ご予約外での受診の場合は、担当医に確認して対応できる場合もありますが、担当医での診療が困難な場合もございますので、事前にご連絡くださいますようお願い致します。

投書のありました全てのご意見につきましては、関係部署にて拝見・検討させて頂いております。  
皆様の貴重なご意見をお聞かせ下さい。

患者サービス検討会  
平成29年9月12日