

患者さんの声（ご意見箱より）



ご意見：食器の洗い残しがよくある。
あきらかに今回よそったものではないごはんがこびりついていた。

回答：貴重なご意見ありがとうございます。

当院では、食器は食器洗浄機による熱湯洗浄と落ちにくい汚れは手洗いも同時に行っております。また、食器は毎年、順次新しい食器と交換しております。

しかし、患者様にとっては不快な思いをされたと思います。今回頂戴したご意見は真摯に受け止め衛生管理に努めてまいります。（栄養部）

投書のありました全てのご意見につきましては、関係部署にて拝見・検討させて頂いております。
皆様の貴重なご意見をお聞かせ下さい。

患者サービス検討会
平成30年10月22日