

# 患者さんの声

病院との書類のやり取りは窓口対応だけではなく、郵送対応等も可能にならないでしょうか。



柔軟にお取り扱いできずにご不便をおかけして申し訳ございませんでした。現状では書類により事前確認事項があることや、事後にも患者さんのお手数をおかけしないために、窓口対応が中心となっております。今後、郵送対応の範囲を見直すなどの検討してまいります。この度はお声をいただき、ありがとうございました。



貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

今後ともお気づきの点がございましたらお声がけください。

なお、掲載にあたり、患者さんからのご意見を一部編集させていただく場合がございますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

過去の『患者さんの声』はこちらのQRコードからご覧いただけます。

