

患者さんの声

「後払いシステムの操作が分からず受付で聞いたら、『画面通りにやればできます…』と言われました。



『画面通り』という説明では不十分だと感じられることがあります。どの受付でも安心してご利用いただけるよう、患者さん一人ひとりに寄り添い、わかりやすい案内を心がけてまいります。



貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。
今後ともお気づきの点がございましたらお声がけください。

なお、掲載にあたり、患者さんからのご意見を一部編集させていただく場合がございますので、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

後払い会計の詳細はこちらの
QRコードよりご確認ください。



過去の『患者さんの声』はこちらの
QRコードからご覧いただけます。

