

患者さんの声

「後払いシステムの操作が分からず受付で聞いたら、『画面通りにやればできます…』と言われました。



『画面通り』という説明では不十分だと感じられることがあると思います。どの受付でも安心してご利用いただけるよう、患者さん一人ひとりに寄り添い、わかりやすい案内を心がけてまいります。

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。
今後ともお気づきの点がございましたらお声がけください。

なお、掲載にあたり、患者さんからのご意見を一部編集させていただきますので、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

後払い会計の詳細はこちらの
QRコードよりご確認ください。



過去の『患者さんの声』はこちらの
QRコードからご覧いただけます。

