

LINE 呼び出しサービスの誤送信について(お詫び)

2024年9月24日(火)18時52分から19時3分の間に、当院の外来診療における「LINE 呼び出しサービス」をご利用されている一部の患者さんに対して、不要なメッセージが送信されました。

このメッセージの内容は、過去に患者さんに送信された「受付完了メッセージ」や「診察待ちメッセージ」などの一部が、再び患者さん宛に送信されたものです。

なお、本サービスは、富士通フロンテック社のシステムであり、原因はシステムの一部機能において不具合が発生したものであることが判明しております。また、調査により原因が特定され、あわせて今回の事案による個人情報の流出はないことを確認しております。

今後は同様の事例が発生しないよう、再発防止に努めてまいります。

このたびはご迷惑をおかけいたしまして大変申し訳ございません。

深くお詫び申し上げます。

富士通フロンテック社ホームページにおける報告書については下記をご参照ください。

<https://www.fujitsu.com/jp/group/frontech/imagesgig5/meditrend-20241007.pdf>