

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 以前、父が入院しお世話になりましたが、今回私が入院して浴室のシャワーが全く変わっていない事に驚きました。適温になるまでにすごい水の量を使わないといけないのと大変使いづらいです。それから洗面所の蛇口を自動水栓にしてほしいです。

病院という事を考慮して、ご検討していただけると幸いです。

この度は、ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございません。

一部の病棟の浴室に於いて、温度調節がスムーズでない物、また、洗面所蛇口も自動水栓となっていない物もあります。

現在、浴室・洗面所を数年計画で順次改修を予定しております。

ご意見② 慈恵売店は古着屋のようだ。ローソンは、入院患者用の品揃えを創意工夫してほしい。

この度は、貴重なご意見をいただき、感謝申し上げます。

両店舗に関するご指摘につきまして真摯に受け止め、今後の店舗運営に役立てるよう邁進して参ります。

売店・ローソンそれぞれの特性を生かし、柏病院に関わる方々に心地よくご利用いただけるように鋭意努力して参ります。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③病棟談話室