

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 院内で、オストメイト対応トイレが少ない上、外来の待合室から遠くて不便です。外来利用時、待合室の近くに1つあると非常に助かります。

このたび、オストメイト対応トイレについてご要望いただき、ありがとうございます。関係各所で協議を重ねた結果、誠に恐縮ながら、建物の構造と技術上の問題のためオストメイト設備を増設することは難しいという判断になりました。しかしながら、患者さんがご利用の際に迷われることがないように、1階、2階の車いす用トイレ（計6カ所）の扉にオストメイト対応トイレの場所を示す案内表示を追加させていただきました。

ご意見② 入院生活を前向きに過ごしたいのですが、共用部分の衛生面（トイレや洗面所等の共有部）が気になり、気分が落ちてしまいました。汚れが目立ち、オムツも片付いておらず、床も濡れて臭いもしていました。週末ということもあったかもしれませんが、適宜こまめに清掃点検していただきたいです。

このたびは共有スペースの衛生状態についてご指摘いただき、ありがとうございました。患者さんが前向きに療養生活を送る上で、清潔な環境が不可欠であるにもかかわらず、清掃が行き届いていなかったことを深くお詫び申し上げます。皆様に安心して入院生活を送っていただくため、ご指摘いただいた点について十分注意し、改善させていただきます。今後ともお気づきの点がございましたら、どうかご遠慮なくお近くの職員にお声かけください。皆様が快適に過ごせる環境づくりに努めてまいります。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③病棟談話室