

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見 担当の先生や、看護師さんをはじめ病院スタッフの方から、病状や治療方針、その他病院でのことについて説明を受ける際、専門用語を交えた説明を受けることがあります。内容が十分に理解できず、不安を感じます。患者は、痛みと不安を抱えているのだから、丁寧に説明をお願いします。

このたびは、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

ご指摘の内容を真摯に受け止め、医療者としての視点だけでなく、患者さんが安心して治療を受けていただけるよう努めてまいります。引き続きわかりやすい説明を心がけてまいります。もし治療内容や病状について専門用語で理解しにくい点や、対応について不安に感じる場合がございます。どうかご遠慮なくその場でお声かけください。また、患者支援センター（患者相談窓口）でもご要望をお聴きすることも可能ですので、併せてご利用ください。より良い医療を提供できるよう、職員一同努力してまいります。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③病棟談話室