

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① LINE 待ち、呼び出しがほとんど機能していない。

この度はLINE呼び出し機能への貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。本機能は待ち時間軽減を目的としておりますが、一部の診療科ではシステム上の制約や予約枠設定により、ご利用いただけない場合がございます。また、診療状況や操作手順の不備により通知が届かない事象も確認されており、ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

いただいたご意見を真摯に受け止め、システムの改善と安定した運用に向けて取り組んでまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

ご意見② 本日、院内で職員2人が私語をしたり大声で笑ったり、患者さんもいるのにギャーギャー騒いでいるのがとても迷惑だった。制服を着ている時はいくら休憩時間であったとしても見られていることを意識して欲しいと思った。

この度は、職員の不適切な振る舞いにより多大なご不快感を与え、深くお詫び申し上げます。

制服を着用している間は、休憩中であっても「病院の顔」というプロ意識を徹底し、日常的にスタッフ同士で接遇を相互チェックする体制を整えました。いただいたご意見を真摯に受け止め、全職員で信頼回復に努めてまいります。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③病棟談話室