

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 2F授乳室で授乳をしていた所、開けられてしまった。できれば、ドアに内側からかけられる鍵を設置して欲しいです。早急に対応を検討していただきたいです。

鍵が見当たらないとのこと指摘をいただき、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。いただいたご意見をもとに、鍵のご利用がスムーズになるよう案内シールを取り付けいたしました。貴重なご指摘をいただき、誠にありがとうございました。お気づきの点がございましたら、今後ともご意見をお寄せいただけますと幸いです。

ご意見② 自分は、3回目の入院になります。1回目の入院から比較しますと、患者の話を良く聞いていただき、手術をしても、チームワークの良さが感じられました。看護師さんも前回と比べるとナースコールをするとすぐに来てくれます。態度も患者の要求を加味して対応してくれています。栄養士さんへ、前回の時も美味しくいただきましたが、今回も栄養のバランスやパンを温めていただけるなど大変良いと思いました。今後も続けて患者を大切にしてください。

3度目のご入院にあたり、対応の改善やお食事への配慮にお褒めの言葉をいただき深く御礼申し上げます。「前回より安心感がある」との評価は、日頃から接遇向上（マナー研修等）に励むスタッフの大きな支えとなります。このお言葉を糧にさらなる改善を進めてまいります。今後とも安心・信頼していただける病院づくりのため、お気づきの点がございましたらご意見をお寄せください。温かいメッセージを本当にありがとうございました。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください～

設置場所： ①面会入口 ②病棟談話室 ③QRコード受付



《患者サービス向上委員会》