

患者さんの声（ご意見箱より） 2026年4月

- ・ Wi-Fiの導入をお願いします
（同様ご意見 4月に3件いただきました）

院内へのWi-Fi設置につきまして、今月も多くのご要望をいただきありがとうございます。当院は築40年近く経過していることから、医療用システム（電子カルテ等）への電波干渉の防護策や、大規模な改修工事が必要な状態にあります。前回の回答以降も、患者さんに安心・快適にご利用いただけるよう、現在も業者との調整やシステム検証を具体的に進めております。実現に向けて一步ずつ取り組んでおりますので、大変ご不便をおかけいたしますが、今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

- ・ 面会についての説明が書かれた紙の『詳細はこちら』のQRコードがリンク切れで詳細が分からない

「面会案内」にありますQRコードが読み取れないとのご指摘をいただきました。ご不便をおかけし、深くお詫び申し上げます。4月1日のホームページリニューアルの際、一部リンク切れが発生していたことが判明いたしました。ご指摘後すぐにシステムを修正し、現在は正常に詳細ページをご覧いただけます。今回は当院の至らない点にいち早くお気づきいただき、誠にありがとうございました。今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見をお寄せいただけますと幸いです。

～当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください～

設置場所：①1階面会入口 ②病棟談話室 ③QRコード受付



《患者サービス向上委員会》