

患者さんの声（ご意見箱より） 2026年5月



①病棟談話室（空調及び給湯）について

休憩室について冷房が効きすぎて寒すぎます。あと、お湯が使えないのが不便です。LAWSONでお湯は使えますが、カップ麺にお湯を入れた状態で、休憩室に移動するのが危ないと感じます。

各病棟の休憩室(デイルーム)に設置されている空調は「弱・中・強」の調整が可能です。暑い、寒いなどございましたら、お近くの看護師へお申し付けください。また、給湯器につきまして一部病棟では5月まで使用できない状態でしたが、6月1日の設定変更によりご利用可能となりました。ご迷惑をおかけしました。今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見をお寄せいただけますと幸いです。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

②正面玄関スロープ部について

スロープの角度があるのでのぼりおりがこわいです。特に雨の日はすべります。右側からでも左側からでも使用できる手すり1本をつけていただけたら安心です。

正面玄関前スロープへの手摺設置は構造上困難ですが、ご要望を踏まえ、現状5.3度のスロープ角度を3.2度へ緩くするための改修工事を今年9～11月頃に実施予定です。貴重なご要望誠にありがとうございました。

～当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください～

設置場所：①1階面会入口 ②病棟談話室 ③QRコード受付

《患者サービス向上委員会》

