

2025年度 患者満足度調査結果のご報告 【外来】



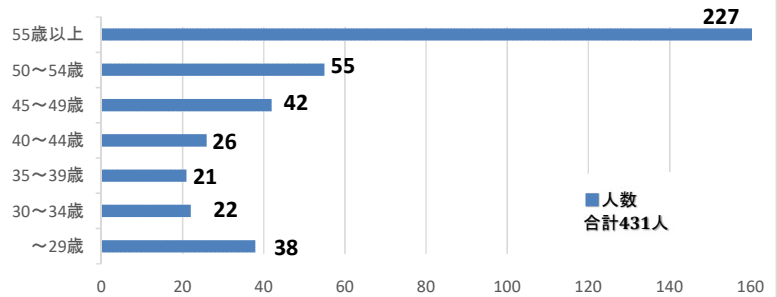
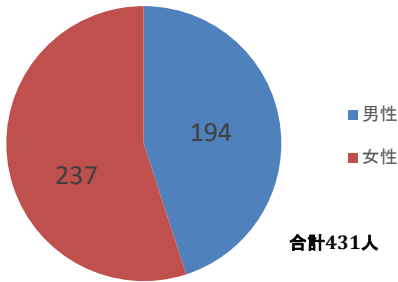
東京慈恵会医科大学
葛飾医療センター

当院では、2026年2月に患者さんの満足度調査を実施しました。
アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様には御礼を申し上げます。

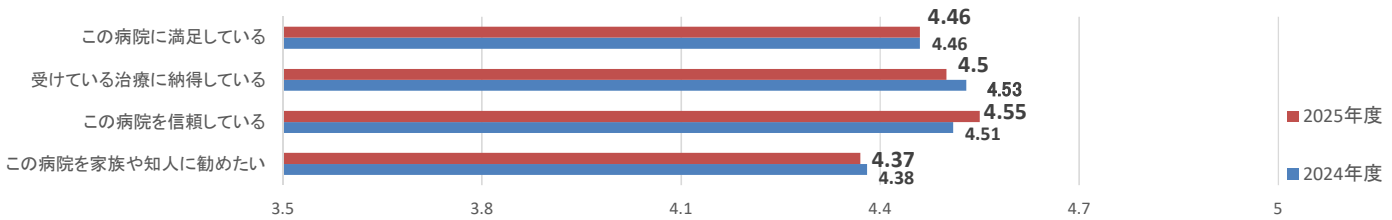
【調査期間】 2026年2月2日(月)～3月2日(月) 【回収数】 431件

【調査方法】 QRコードアンケート 【対象者】 調査対象日に外来を受診した方

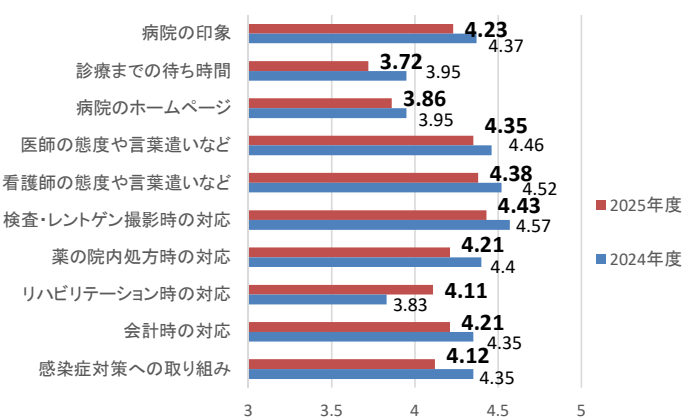
ご回答いただいた患者さんについて



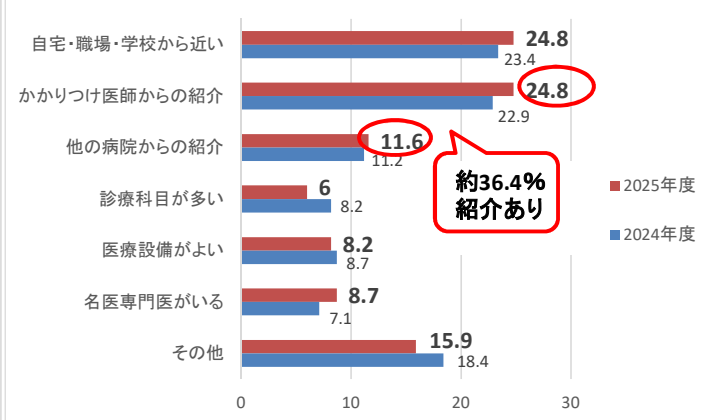
総合満足度(5段階評価)



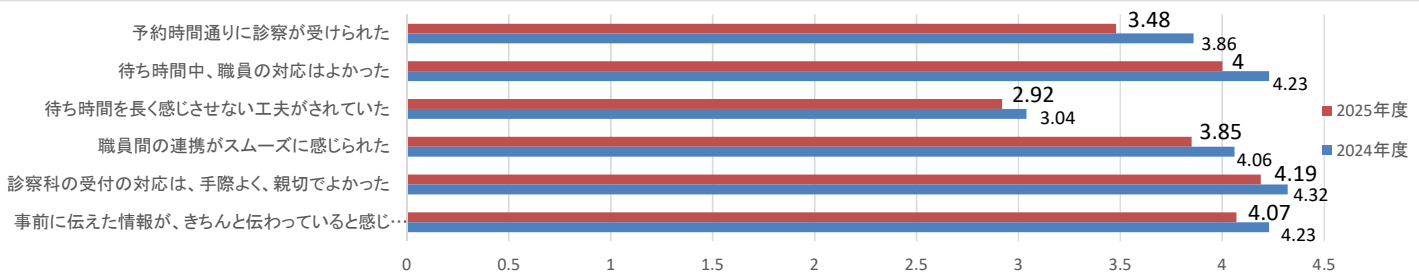
カテゴリ別満足度(5段階評価)



当院を選択した理由(複数回答)



診療までの待ち時間について(5段階評価)



自由記載について

【良い評価をいただいた項目】

- ・後払いシステムがとても便利。
- ・どの職員も親切に対応してくれ、安心して通院している。
- ・医師だけでなく看護師も信頼できる。
- ・専門の先生がいて、設備、環境も整っている。
- ・警備員や駐車場のスタッフの対応がいつも素晴らしく感心している。

【改善を必要とする評価をいただいた項目】

- ・待合の椅子が足りないと感じる。
- ・会計の待ち時間が長い。
- ・外来エリアのWi-Fiの設置。

改善事項の一例

- ・2026年3月、マイナ保険証の受付機が2階各ブロック受付に設置しました。
- ・今年度、LINEモバイル呼び出しシステムを導入予定です。

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。
今後より良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。

2025年度 患者満足度調査結果のご報告 【入院】

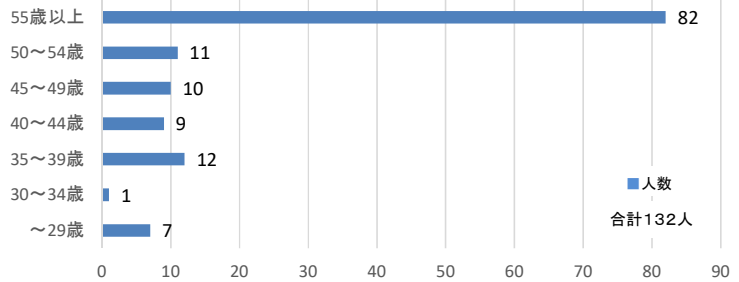
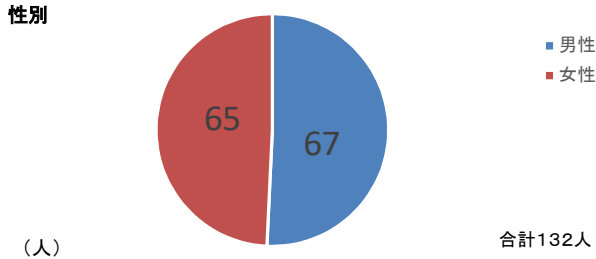


東京慈恵会医科大学
葛飾医療センター

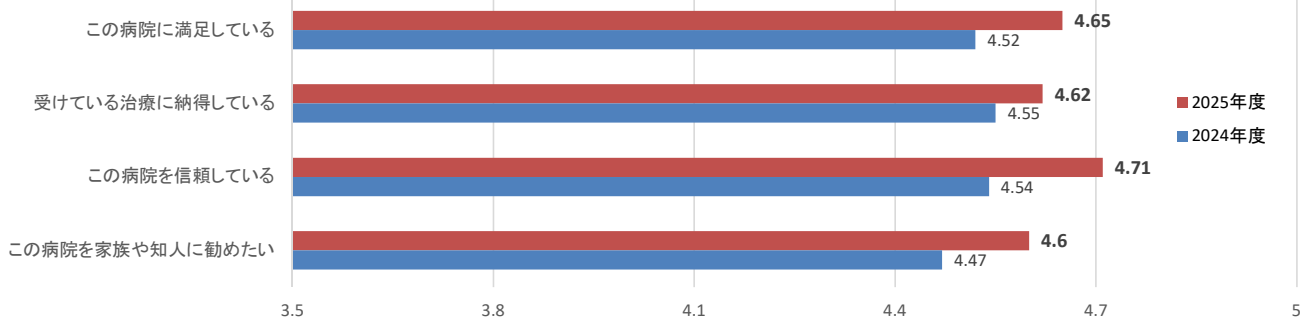
当院では、2026年2月に患者さんの満足度調査を実施しました。アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様には御礼を申し上げます。

【調査期間】 2026年2月2日(月)～2月28日(土) 【回収数】 132件
【調査方法】 QRコードアンケート 【対象者】 調査期間内に入院・退院された方

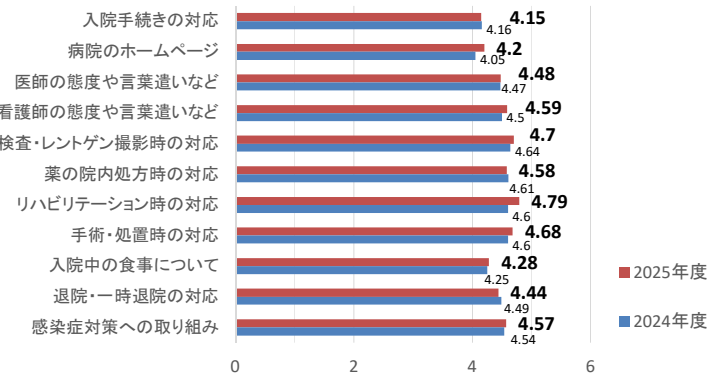
ご回答いただいた患者さん



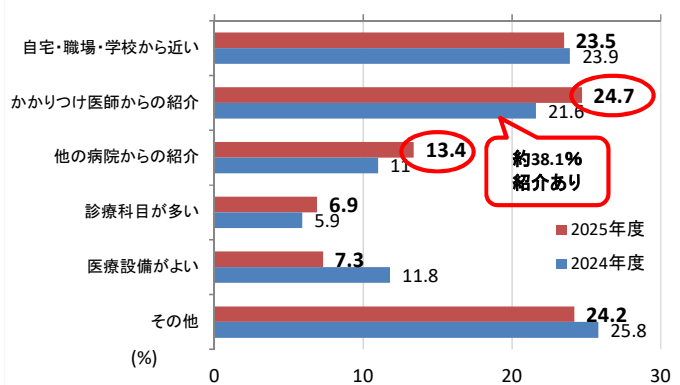
総合満足度(5段階評価)



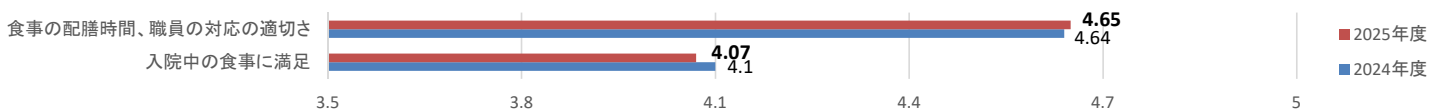
カテゴリー別満足度(5段階評価)



当院を選択した理由(複数回答)



入院中の食事について(5段階評価)



自由記載について

【良い評価をいただいた項目】

- ・医師、看護師、スタッフ全員が親切で丁寧に対応してくれた。
- ・掃除が行き渡り、清潔で綺麗に管理されていた。
- ・Wi-Fiが利用できて良かった。
- ・食事が美味しかった。

【改善を必要とする評価をいただいた項目】

- ・面会時間を緩和してほしい。
- ・Wi-Fiパスワードがどこに表示しているのかわかりづらい。
- ・入院当日、病棟への道案内がなかった。

改善項目の一例

- ・2026年4月より、面会時間の制限を緩和しております。
- ・今年度、Wi-Fiパスワード案内の掲示や病棟案内についての改善を計画しております。

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後もより良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。