

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見：昼頃、1 時間以上会計で待たされます。昼をずらしたり一時的に人員を増やす等、対策を考えてください。

回 答：ご迷惑おかけして申し訳ございません。患者数が多い曜日には、会計窓口の職員を多く配置するなどして、お待たせする時間を短縮するよう努めてまいります。
また、当院では会計の後払いクレジットサービス（待たずにラク～だ）を導入しておりますので、こちらのご利用も検討いただけましたら幸いです。

投書のありました全てのご意見につきましては、関係部署にて拝見・検討させて頂いております。
皆様の貴重なご意見をお聞かせ下さい。

患者サービス検討会
2025年 12月22日