

## 患者さんの声（ご意見箱より）



ご意見：予約日に来院できず、予約外での受診になりました。診察までの待ち時間がかなりかかったため、改善してほしいです。

回答：お待たせして申し訳ありません。

当院では、ご予約の方を優先しているため、予約外で受診される患者さんには、長くお待ちいただく場合があります。また、患者さんの病状や診療の内容などにより、予約診療の方についても遅れる場合がございます。

長くお待たせする場合には、受付よりご案内させていただくと共に、離席やポケットベルの貸し出しなど患者さんのご負担の軽減に繋がるよう対応させていただいております。

診察の進行状況に関しては、各外来で適宜アナウンスさせていただきますので、ご理解の程、宜しくお願い致します。

投書のありました全てのご意見につきましては、関係部署にて拝見・検討させて頂いております。  
皆様の貴重なご意見をお聞かせ下さい。

患者サービス検討会  
平成28年10月14日