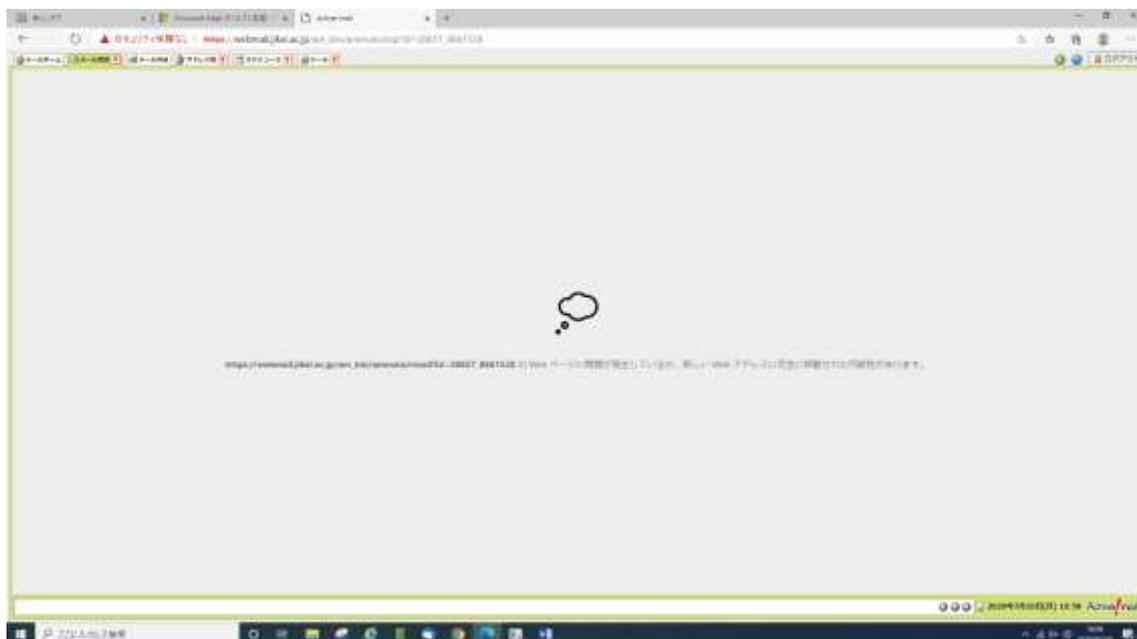


Google Chrome および Microsoft Edge にて Webmail が使用できなくなった場合の対処方法

・ Google Chrome および Microsoft Edge にて Webmail が下記のような画面で使用できなくなる事象が発生した場合、次ページの手順にて対応してください。

※メール作成時にエラーになる事象も同様

(例)



該当のバージョン

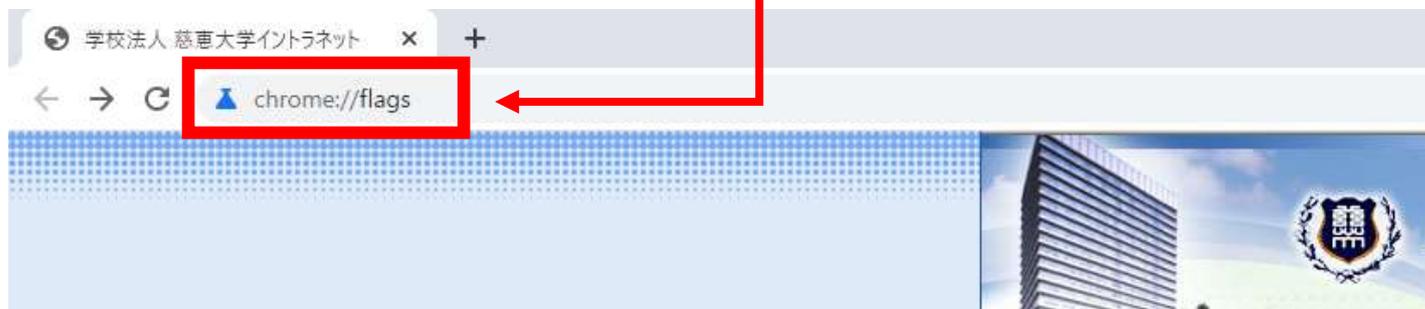
Microsoft Edge 7/16 Release v84.0.522.40 以降

Google Chrome 7/14 Release v84.0.4147.89 以降

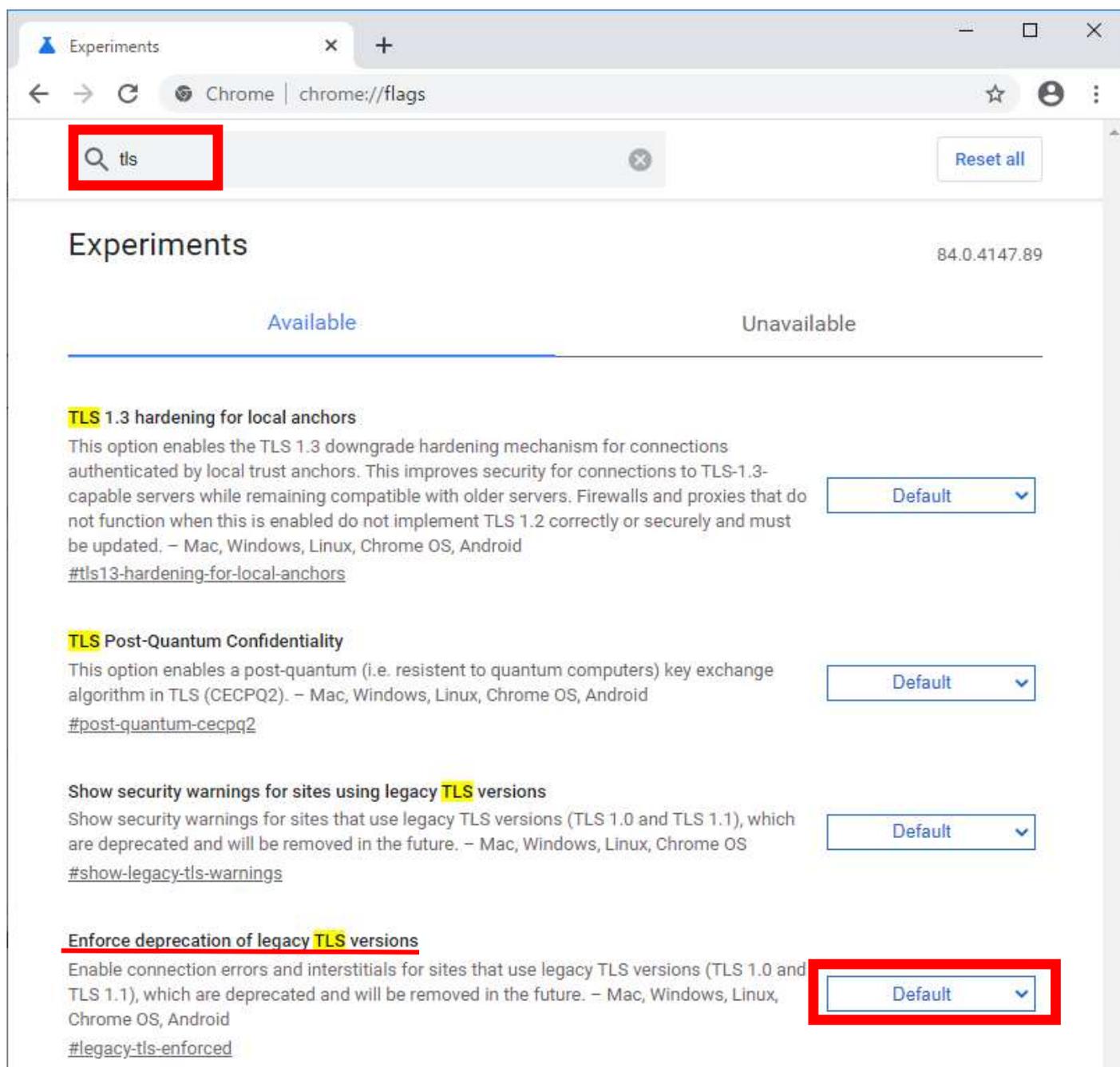
① URL 欄に下記のコマンドを入力します。

- ・ Google Chrome の場合 【chrome://flags/】
- ・ Edge の場合 【edge://flags/】

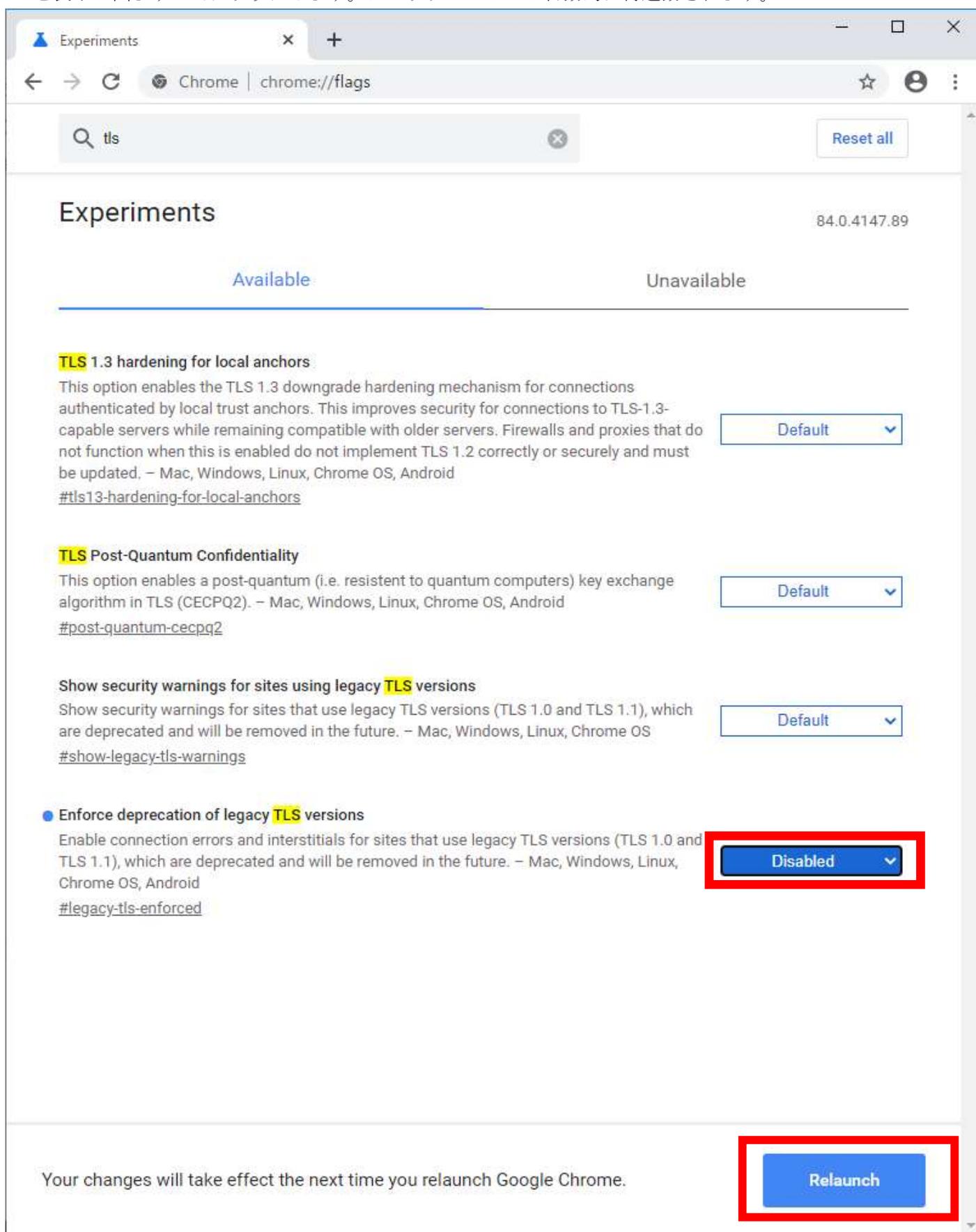
※下記の画像は Google Chrome の画像です



② 検索欄に『 tls 』と入力すると「Enforce deprecation of legacy TLS versions」の項目が出てきますので、Default を Disabled に変更します。



- ③ 「Enforce deprecation of legacy TLS versions」を Disabled に変更すると『Relaunch』（Edge の場合:『再起動』）と表示が出ますのでクリックします。アプリケーションが自動的に再起動されます。



The screenshot shows the Chrome Experiments page at `chrome://flags` with the search term "tls". The page is divided into "Available" and "Unavailable" sections. The "Available" section lists several flags:

- TLS 1.3 hardening for local anchors**: This option enables the TLS 1.3 downgrade hardening mechanism for connections authenticated by local trust anchors. This improves security for connections to TLS-1.3-capable servers while remaining compatible with older servers. Firewalls and proxies that do not function when this is enabled do not implement TLS 1.2 correctly or securely and must be updated. – Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android. [#tls13-hardening-for-local-anchors](#). Set to **Default**.
- TLS Post-Quantum Confidentiality**: This option enables a post-quantum (i.e. resistant to quantum computers) key exchange algorithm in TLS (CECPQ2). – Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android. [#post-quantum-cecpq2](#). Set to **Default**.
- Show security warnings for sites using legacy TLS versions**: Show security warnings for sites that use legacy TLS versions (TLS 1.0 and TLS 1.1), which are deprecated and will be removed in the future. – Mac, Windows, Linux, Chrome OS. [#show-legacy-tls-warnings](#). Set to **Default**.
- Enforce deprecation of legacy TLS versions**: Enable connection errors and interstitials for sites that use legacy TLS versions (TLS 1.0 and TLS 1.1), which are deprecated and will be removed in the future. – Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android. [#legacy-tls-enforced](#). Set to **Disabled**.

At the bottom of the page, a message states: "Your changes will take effect the next time you relaunch Google Chrome." A blue "Relaunch" button is located at the bottom right, highlighted with a red box.

以上で作業は完了となります。

通常通り、Webmail (<http://webmail.jikei.ac.jp/>) からログインすると使用が可能となります。