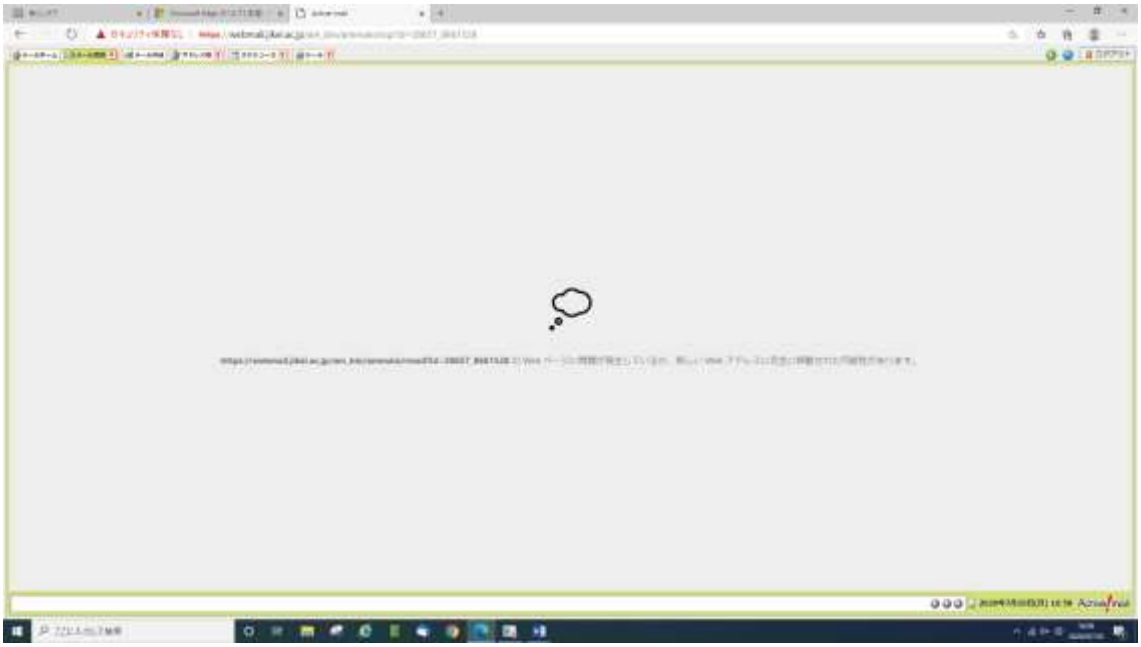
2020/7/20 システム課作成

Google Chrome および Microsoft Edge にて Webmail が使用できなくなった場合の対処方法

・Google Chrome および Microsoft Edge にて Webmail が下記のような画面で使用できなくなる事象が発生した場合、次ページの手順にて対応してください。

※メール作成時にエラーがなる事象も同様

（例）



該当のバージョン

Microsoft Edge　　7/16　Release　　v84.0.522.40　以降

Google Chrome　　7/14　Release　　v84.0.4147.89　以降

2020/7/20 システム課作成

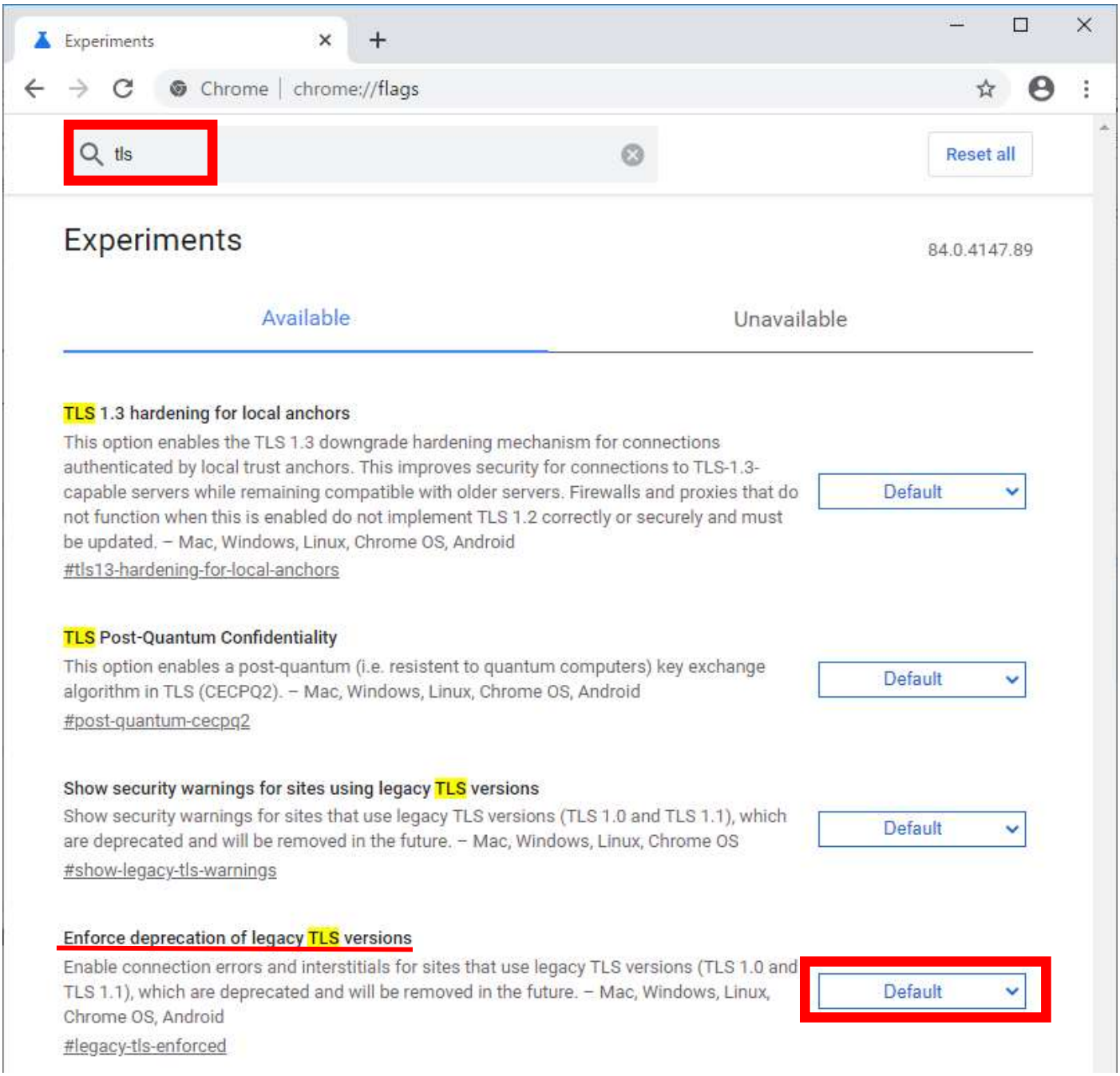
① URL 欄に下記のコマンドを入力します。

・Google Chrome の場合【chrome://flags/】

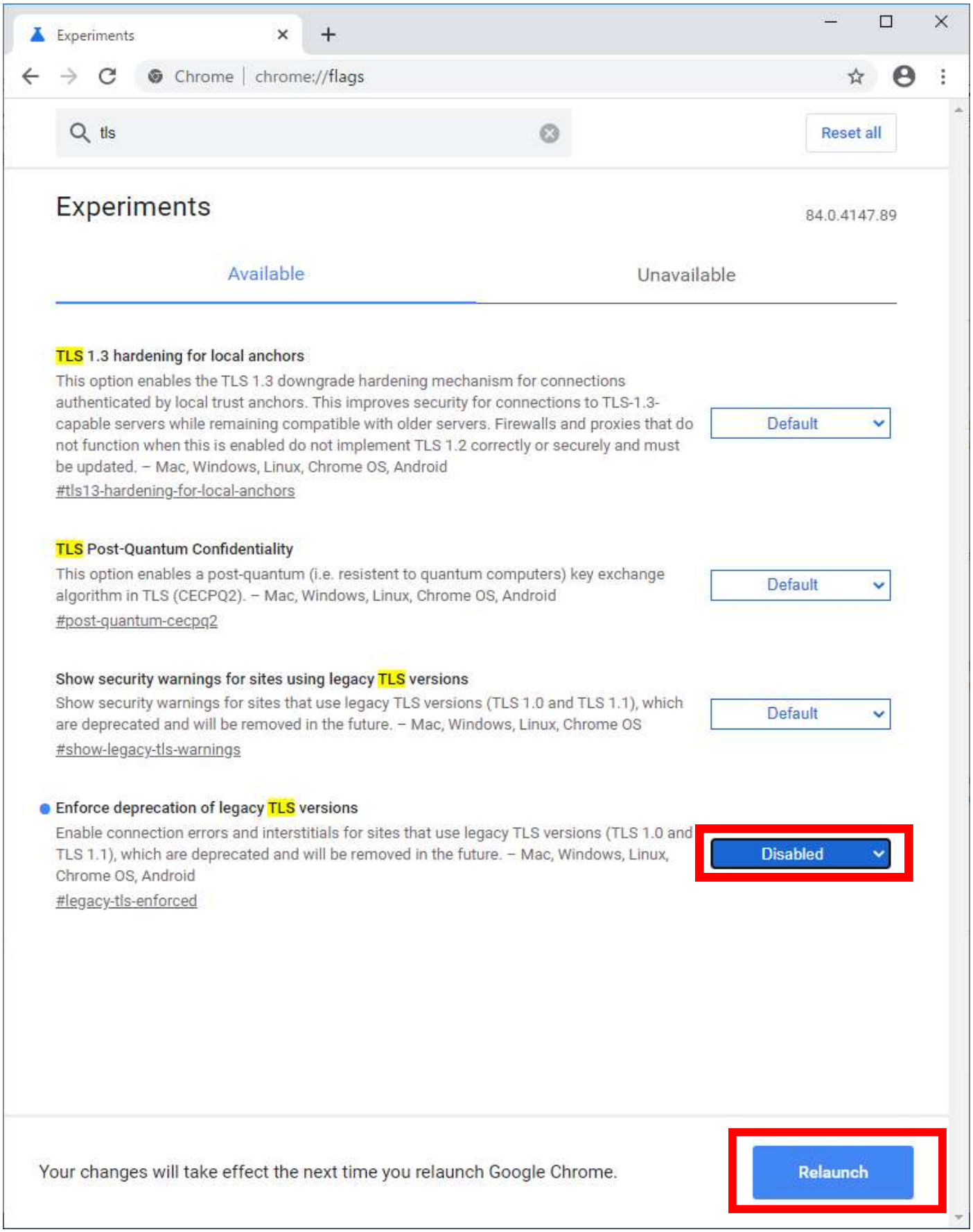
・Edge の場合【edge://flags/】

※下記の画像は Google Chrome の画像です

② 検索欄に『 tls 』と入力すると「Enforce deprecation of legacy TLS versions」の項目が出てきますので、Default を Disabled に変更します。



③ 「Enforce deprecation of legacy TLS versions」 を Disabled に変更すると『Relaunch』(Edge の場合 :『再起動』) と表示が出ますのでクリックします。アプリケーションが自動的に再起動されます。



以上で作業は完了となります。

通常通り、Webmail（http://webmail.jikei.ac.jp/）からログインすると使用が可能となります。